

# Futé Vigilant Secret Sympa Courageux



**Les  
Cyber Héros.  
En famille**

Dossier pédagogique sur la sécurité  
en ligne et la citoyenneté numérique

# Les Cyber Héros



Chers parents,

Face au coronavirus nous protégeons notre famille en nous confinant dans nos maisons. Heureusement, Internet et les technologies numériques sont là pour rompre l'isolement et nous sommes nombreux à les utiliser plus régulièrement qu'à notre habitude. De l'école aux relations sociales, tout passe en ligne. Nos enfants se retrouvent ainsi plus exposés à tous les dangers du Net : fake news, hameçonnage mais aussi cyberharcèlement...

En les connectant, nous, adultes, avons la responsabilité de les protéger.

Issu d'une collaboration entre Bibliothèques Sans Frontières, Child Focus, Test Achat et Google, « Les Cyber Héros » sensibilise vos enfants à un usage sûr et critique des technologies de la société de l'information. Il lui donne les outils afin de naviguer en toute sécurité.

Durant ce confinement, Bibliothèques Sans Frontières proposera chaque semaine du contenu gratuit autour des cinq piliers mis en avant par les Cyber Héros.

## **Sois cyber futé « Réfléchis bien avant de partager »**

Nos jeunes doivent apprendre à sélectionner ce qu'ils peuvent partager sur Internet et quelles sont les conséquences de leurs « partages » sur les réseaux sociaux.

## **Sois cyber vigilant « Ne tombe pas dans le panneau »**

En ligne, les situations ou les personnes ne sont pas toujours ce qu'elles semblent être. Ce chapitre permet de repérer les indices de ce qui est vrai et faux en ligne.

## **Sois cyber secret « Un secret c'est sacré »**

Le respect de la vie privée est aussi important en ligne que dans le monde réel. Ici, les jeunes apprennent à sécuriser leurs informations en ligne et à créer des mots de passe forts.

## **Sois cyber sympa « Être gentil, c'est cool »**

Comprendre ce qu'est un bon comportement en ligne et respecter la vie privée d'autrui afin de traiter les autres aussi respectueusement en ligne que dans la vie réelle. L'objectif de ce chapitre est de mettre en terme au cyberharcèlement.

## **Sois cyber courageux « En cas de doute, parles-en »**

Demander de l'aide à un parent ou à un adulte de confiance en cas de situation délicate n'est pas toujours facile. Il est important d'une part que les enfants comprennent l'importance d'appeler une personne de confiance à la rescousse et, d'autre part que les adultes prennent ce rôle à cœur.

Bon amusement!

L'équipe de Bibliothèques Sans Frontières ([cyberheros@bibliosansfrontieres.be](mailto:cyberheros@bibliosansfrontieres.be))

Pour vos premiers pas en tant que « Cyber-Héros », voici :

- Une charte des bons comportements en ligne à afficher.
- Une première activité déconnectée à réaliser en famille.
- Un lexique de mots clés autour de la citoyenneté numérique.
- Un coloriage « Les Cyber Héros ».
- Un cahier d'activités à remplir au fur et à mesure des semaines.



# La Charte de la famille Cyber Héros.

Se comporter en Cyber Héros suppose d'être **futé**, **vigilant**, **secret**, **sympa** et **courageux**.

Afin de faire preuve de ces qualités, tous les membres de notre famille s'engagent à :



## **être cyber futés** « Nous réfléchissons bien avant de partager »

Nous réfléchissons bien à ce que nous partageons, et avec qui – et à l'impact que ces informations sont susceptibles d'avoir pour nous et pour autrui (par ex. adresse du domicile, emplacement actuel, informations concernant d'autres personnes, etc).



## **être cyber vigilants** « Nous ne tombons pas dans le panneau »

Nous nous méfions des tentatives de phishing et autres arnaques et nous nous tiendrons mutuellement au courant de toute activité suspecte.



## **être cyber secrets** « Un secret c'est sacré »

Nous prendrons nos responsabilités afin de protéger les informations sensibles en créant des mots de passe forts et uniques comportant des lettres, des chiffres et des symboles.



## **être cyber sympas** « Être gentil, c'est cool »

Nous répandrons la positivité et le respect et bloquerons et signalerons les comportements en ligne malveillants. Si nous sommes témoins de harcèlement en ligne, nous réagirons en protecteurs et pas en spectateurs.

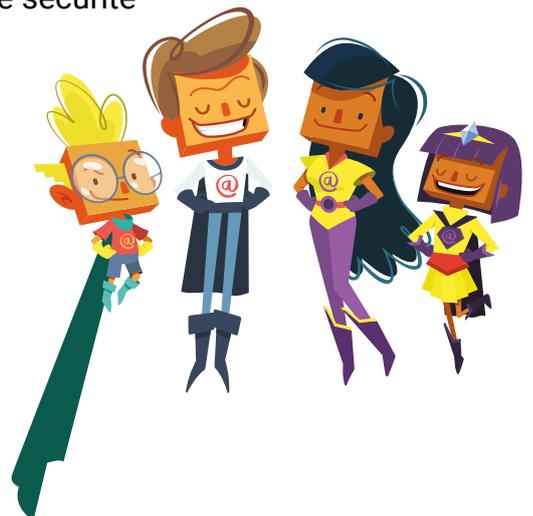


## **être cyber courageux** « En cas de doute, nous en parlerons! »

Si nous observons des comportements malveillants ou inappropriés en ligne, nous en défendrons les victimes, qu'il s'agisse de nous-même ou d'autrui. Nous parlerons ouvertement des situations qui nous mettent mal à l'aise, en famille.

Ainsi, nous pourrons explorer Internet en toute sécurité

Signatures :





# Dessine la carte des écrans à la maison

Combien y a-t-il d'écrans à la maison ? Quels sont leurs usages quotidiens ? Cette première activité permet de dresser un état des lieux des objets connectés à la maison et de réfléchir à vos relations aux écrans en famille. Il s'agit d'un premier pas vers la citoyenneté numérique.

## Objectifs des enfants



- ✓ **Explorer** les usages possibles des médias connectés
- ✓ **Adopter** un regard critique sur vos relations aux écrans
- ✓ **Questionner** les effets des technologies sur la santé et sur les relations avec les autres
- ✓ **Laisser** aller sa créativité
- ✓ **Structuration et vision** de l'espace

## Activité



### 1. Commencer par dresser un inventaire

Combien d'écrans y a-t-il à la maison ?  
Pourquoi vous servez-vous de cet écran ?  
Voici un tableau pour s'inspirer :

#### Ressources nécessaires :

- Une feuille la plus grande possible A2/A3 ou plusieurs feuilles A4 à rassembler.
- Feuilles de brouillons
- Feutres et crayons
- Colle et ciseaux (optionnel)

Ecrans	Pour qui et pour quoi faire ?
1 Ordinateur	Pour travailler (Maman) Pour jouer (enfant 1) Pour chercher de l'information (enfant 2) ...
1 Tablette	Lire le journal (Papa) ...
3 Smartphones	Communiquer (Whatsapp, Instagram...) Ecouter de la musique
1 Télévision	Se divertir S'informer

Il est possible d'avoir des réponses différentes selon les membres de la famille. Dans ce cas, utilisez une couleur pour chacun des membres. Discutez ensuite des différentes utilisations : certains prennent l'ordinateur uniquement pour travailler, d'autres se servent du téléphone juste pour appeler et communiquer et d'autres pour jouer. Y a-t-il des limites de temps pour l'un ou l'autre écran ? Y a-t-il des moments où les écrans sont interdits ?



## 2. Construire votre carte

Sur la grande feuille, dessinez au centre votre famille ou votre maison. Vous pouvez aussi coller une photo. Représentez ensuite chaque écran dans un coin de la feuille.

Autour de chaque écran, dessinez ou écrivez les usages possibles que vous avez listés. Vous pouvez insérer des photos, des smileys, des logos des réseaux sociaux, moteurs de recherche, etc. Soyez créatifs !

Reliez ensuite chaque membre de la famille avec une couleur aux différents écrans qu'il utilise et ses usages.

Il est possible d'ajouter les règles de limite de temps pour chaque écran et/ou des phrases plus personnelles sur du ressenti, sur ce que chacun aime ou n'aime pas (ex : « j'aime jouer sur mon GSM, ça me détend. », « je n'aime pas l'ordinateur car je n'y comprends rien », etc.) Voilà, votre carte mentale des écrans est prête ! Plus elle sera colorée et amusante, plus vous aurez envie de l'afficher chez vous.



**N'hésitez pas à nous envoyer votre carte des écrans par mail ([cyberheros@bibliosansfrontieres.be](mailto:cyberheros@bibliosansfrontieres.be)), nous les partagerons sur les réseaux sociaux de Bibliothèques Sans Frontières Belgique !**

# Le Lexique des Cyber Héros



## Réfléchis bien avant de partager

---

**Confidentialité en ligne** : terme général qui renvoie aux informations vous concernant que vous acceptez ou non de partager en ligne, ainsi qu'aux personnes que vous autorisez ou non à les voir et à les partager.

**Empreinte numérique** : terme qui recouvre l'ensemble des informations en ligne qui vous concernent (par exemple, des photos, des contenus audio, des vidéos, du texte, voire même des «J'aime» ou des commentaires que vous avez publiés sur les profils de proches).

**Informations personnelles** : informations qui identifient une personne spécifique, que ce soit votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre numéro de sécurité sociale, votre adresse e-mail, etc.

## Ne tombe pas dans le panneau

---

**Harponnage** : escroquerie par hameçonnage où le pirate utilise des éléments de vos informations personnelles pour vous cibler spécifiquement.

**Hameçonnage** : technique dont le but est de vous escroquer ou de vous inciter à partager des informations de connexion ou toute autre donnée personnelle en ligne, que ce soit par e-mail, dans des annonces ou sur des sites qui ressemblent à ceux auxquels vous êtes habitués.

**Pare-feu** : programme qui protège votre ordinateur de la plupart des escroqueries.

**Piège à clics (ou "clickbait")** : manipulation utilisant des contenus, posts ou annonces en ligne pour capter l'attention des internautes et les inciter à cliquer sur un lien ou une page Web, souvent pour augmenter le nombre de vues ou le trafic sur le site concerné, et gagner ainsi de l'argent

## Un secret, c'est sacré

---

**Mot de passe ou code secret** : combinaison secrète pour accéder à quelque chose. Elle peut prendre différentes formes : code à quatre chiffres, mot de passe, schéma... Vous devez faire en sorte que ce mot de passe soit long et complexe, tout en étant facile à retenir.

**Pirate informatique (ou «hacker»)** : personne qui, à l'aide d'un ordinateur, cherche à accéder sans autorisation aux données et aux appareils d'autres entreprises, organisations ou utilisateurs.

**Validation en deux étapes (appelée également «authentification à deux facteurs» ou «authentification en deux étapes»)** : processus de sécurité où la connexion à un service nécessite deux étapes ou «facteurs» distincts, comme un mot de passe et un code à usage unique. Par exemple, vous devrez d'abord saisir votre mot de passe, puis un code qui vous est envoyé par SMS sur votre téléphone ou provenant d'une application.

## Être gentil, c'est cool

---

**Bloquer** : action qui consiste à mettre fin à toute interaction avec une autre personne en ligne en l'empêchant, sans l'avertir, d'accéder à votre profil, de vous envoyer des messages, de consulter vos posts, etc. Ce n'est pas toujours idéal, notamment dans les cas d'intimidation où la cible souhaite garder accès à ce que l'agresseur dit ou savoir quand/si l'intimidation a cessé.

**Cyberintimidation** : comportement délibérément méchant et généralement répété en ligne ou par le biais d'appareils numériques. La personne ciblée a souvent du mal à se défendre.

**Harcèlement** : terme plus général que l'intimidation, qui désigne une action dont le but est d'importuner, d'ennuyer, d'intimider, d'humilier, etc. Le harcèlement peut également s'exercer en ligne.

## En cas de doute, parles-en!

---

**Compte piraté** : compte en ligne dont une autre personne a pris le contrôle et sur lequel vous ne pouvez plus intervenir comme vous le souhaitez.

**Pouvoir d'action** : principe allant au-delà de la simple parole de l'enfant, lui offrant la capacité d'agir ou de faire changer les choses, y compris en assurant sa propre protection ou sa propre défense ainsi que celles des autres ; ce principe est souvent considéré comme étant essentiel à la citoyenneté numérique.



# Mon cahier de Cyber-Héros



Futé  
Vigilant  
Secret  
Sympa  
Courageux

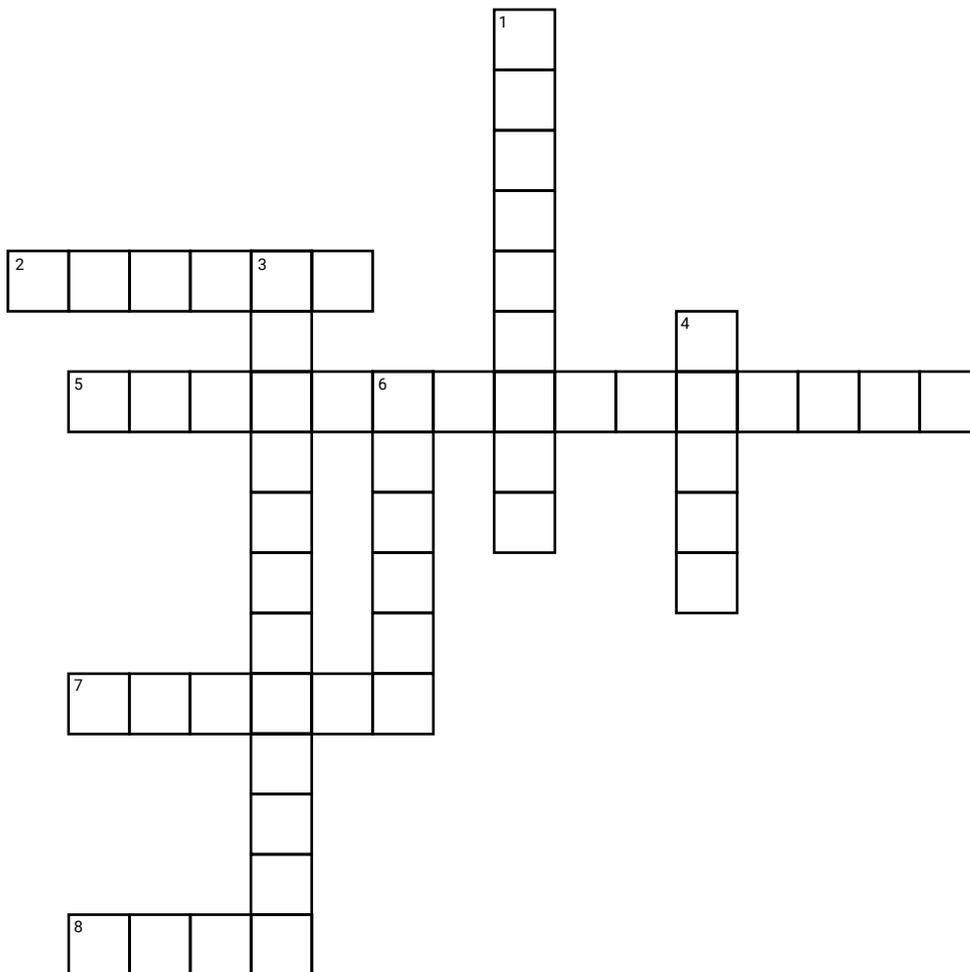
# Sois cyber futé



TU ES RESPONSABLE DE TA « CYBER-RÉPUTATION »

Quelles sont les précautions que tu dois prendre sur les réseaux sociaux que tu fréquentes ?

Retrouve les mots grâce aux définitions qui te sont proposées. Chaque mot correspond à un numéro.



1. Elle peut être numérique et recouvre l'ensemble des informations en ligne qui te concernent. Elle laisse une trace !
2. Je ne suis pas privé, je suis même son contraire.
3. Il ne faut pas en divulguer de trop.
4. Pour protéger ta vie privée, il faut entrer un mot de.....
5. Tu dois la paramétrer correctement sur ton profil afin que les informations que tu acceptes de partager ne soient pas visibles pour tout le monde.
6. On parle souvent des devoirs d'une personne, mais aussi de ses.....
7. Lorsqu'elles sont publiées, elles ne doivent pas être provoquantes, équivoques ou suggestives.
8. Ils ne sont pas tous vrais sur les réseaux sociaux.



# Sois cyber vigilant



Vrai ou faux ? Réalité ou manipulation ? Les réponses à ces questions ne sont pas toujours faciles à trouver dans la jungle d'Internet.

**Observe bien ces articles et repère ceux qui sont de vraies informations ou des fake news.**

Pense à qui publie cette information, si elle est réaliste et si on en parle sur d'autres sites.



L'Italie, un des pays gravement touchés par la pandémie de coronavirus (COVID-19), est toujours en quarantaine alors que les citoyens attendent patiemment que la situation se calme. Avec la grande majorité de la population confinée à la maison, l'impact de la désertion des rues sur l'environnement est foudroyant: l'air est devenu plus pur, les rues plus propres, et l'eau des canaux de Venise, presque translucide. L'explication est simple: puisqu'il n'y a plus de touristes ni de vénitien.ne.s qui parcourent les rues de la ville italienne, le nombre de déchets et de pollution a été énormément réduit.

Publié le 18 mars 2020 12:30

Info ou intox ?



Info ou intox ?

Ne tombe pas dans le panneau



Les meilleures phrases dites en cours., 😲 surpris.

19 mai, 19:44 · 🌟

Après 7 ans, un candidat retrouvé dans une cellule d'épreuve au Fort Boyard!



Après 7 ans, un candidat retrouvé dans une cellule d'épreuve au Fort Boyard!

Le visage émacié, amaigri, Aymeric Ledeb revient de loin. L'homme, actuellement hospitalisé au CHU de la Rochelle, n'a pas encore raconté l'histoire de son histoire...

SANTE.RESULTABUZZ.INFO

👍 🗨️ 3

1 commentaire · 21 partages

Info ou intox ?

.....



**Une touriste tuée sur une plage lors du décollage d'un avion à Saint-Martin: elle a été projetée par le souffle des réacteurs**



Mercredi, une femme a perdu la vie durant ses vacances aux Antilles. La femme se trouvait à Maho Beach, un endroit connu pour la piste de décollage des avions, lorsque le drame s'est produit. Un appareil quittait l'aéroport Princess Juliana lorsque le souffle des réacteurs a projeté la victime au sol.

Publié le 14 juillet 2017 à 09h55 |

Info ou intox ? .....



Info ou intox ? .....



---

## VRAI ou FAUX

Pour vérifier les informations que tu trouves sur Internet, tu dois :  
(Entoure la bonne réponse)

- Consulter un seul site car c'est celui-là qui te dira la vérité **Vrai - Faux**
- Vérifier la date de parution de l'article **Vrai - Faux**
- Utiliser des sites spécialisés qui vérifient la fiabilité des sites et des informations **Vrai - Faux**



# Sois cyber secret



CRÉER UN MOT DE PASSE SÉCURISÉ, C'EST NON SEULEMENT AMUSANT MAIS ESSENTIEL !

Retrouve les mots manquants dans ces consignes. Pour t'aider, voici la liste des mots à replacer aux bons endroits dans le texte.

Écran – sécurisé – symboles - mémorisables – chiffres - change – personnelles – différent – risque – confiance – lettres – huit.

Consignes pour créer un mot de passe .....

- Utilise un mot de passe ..... pour chacun de tes comptes.
- Utilise un mot de passe d'au moins ..... caractères.
- Utilise une combinaison de ..... (majuscules ou minuscules), ..... et .....
- Fais en sorte que tes mots de passe soient ..... pour que tu n'aies pas besoin de les écrire quelque part (ce qui peut présenter un .....).
- ..... immédiatement de mot de passe si tu apprends ou si tu penses qu'une personne, autre qu'un adulte de ..... le connaît.
- Utilise toujours un verrouillage d'..... sécurisé. sur tes appareils. Paramètre-les de sorte qu'ils se verrouillent automatiquement s'ils se retrouvent entre de mauvaises mains.
- Ne crée pas ton mot de passe à partir d'informations ..... ni de mots courants.

Entoure les mots de passe qui sont les plus sécurisés :

1a7R9b\$8reE

j'aimelespizzas

Qlbarbecue70&5555

1234Nathan

#eS47gKdR=@

Cookie



# Sois cyber sympa



Explique le cyber harcèlement avec tes propres mots

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Dessine une situation de cyber harcèlement de ton choix et identifie la cible, l'agresseur, l'acteur et le spectateur.

**Cite au moins 2 actions que la victime d'intimidation ou de mauvais comportements en ligne peut faire.**

---

---

---

---

**Cite au moins 2 façons dont l'acteur peut intervenir ?**

---

---

---

---

**Que peut faire le spectateur lorsqu'il est témoin d'un cyber harcèlement ?**

---

---

---

---



# Sois cyber courageux



Lisez chaque situation, puis votez en famille en fonction de vos réactions:  

Demandez-vous :

° Auriez-vous signalé cette situation dans l'application ou le service utilisé ?

° Pour quelle(s) raison(s) ?

Discutez-en ensuite tous ensemble.

## Remarque importante

Tous doivent être conscient qu'il existe rarement une seule solution, d'où l'utilité de cette discussion. Personne ne doit s'en vouloir d'avoir fait tel ou tel choix. Même les adultes ne savent pas toujours quand ou comment signaler un problème

### Situation 1



Un camarade publie une photo de groupe via un compte public, et tu détestes la tête que tu as dessus. Signalerais-tu cette photo ou non ? Comment peux-tu intervenir ?

### Situation 2



Une personne a créé un compte en utilisant le nom et la photo d'un enfant que tu connais. Elle a transformé cette photo en mème et dessiné une moustache ainsi que d'autres motifs bizarres pour en faire au final une photo ridicule. Signalerais-tu ce compte ou non ?

### Situation 3



Quelqu'un a publié de nombreux commentaires méchants sur un enfant de ton école de manière anonyme, mais tu penses savoir de qui il s'agit. Signalerais-tu ces commentaires ou non ?

### Situation 4



Un enfant a créé un compte avec le nom de ton école en pseudonyme, et publié des photos d'élèves accompagnées de remarques dont tout le monde a entendu parler. Certains commentaires sont méchants, d'autres sont des compliments. Signalerais-tu les commentaires méchants, tout le compte, ou les deux ?

### Situation 5



Un soir, tu remarques qu'un élève a indiqué dans un commentaire qu'il allait se battre le lendemain à la cantine avec un autre. Signalerais-tu ce commentaire en ligne ou non ? Devrais-tu informer un enseignant ou le ton directeur le lendemain matin ou pas ? Ou faire les deux ?

### Situation 6



Tu regardes un dessin animé jusqu'à ce qu'un contenu (publicité, film, image,..) pas du tout adapté aux enfants s'affiche soudainement et te mette mal à l'aise. Signalerais-tu le problème ou non ? Si oui, à qui ?

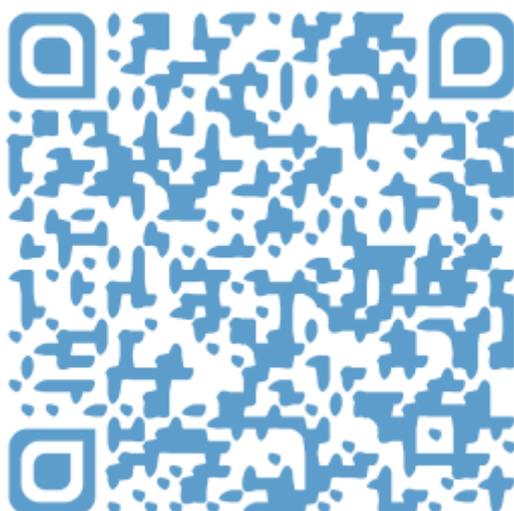
### Situation 7



Tu joues à un jeu en ligne avec des amis, et une personne qu'aucun joueur ne connaît se met à discuter avec vous. Elle n'est pas méchante ni quoi que ce soit, mais vous ne la connaissez pas. Que faut-il faire ?



Retrouvez toutes les réponses du cahier sur notre site  
[www.bibliosansfrontieres.be](http://www.bibliosansfrontieres.be) ou via ce QR Code :



Ce contenu est proposé par Bibliothèques Sans Frontières Belgique



Une initiative de  et 